HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Foglalási és lemondási feltételek

Foglalás: minden foglalást írásban kérünk megtenni. A foglalás csak a szálloda visszaigazolásával együtt érvényes.

Bankkártya garancia: foglalását bankkártya adatainak megadásával garantálhatja. A garancia nélküli foglalásokat a szálloda az érkezés napján 18 óráig tartja fenn. Bankkártya garancia hiányában a szálloda jogosult a szobát más vendégnek kiadni.

Előleg: a szálloda jogosult előleg befizetését kérni, ilyen esetben a foglalás akkor válik véglegessé, ha a visszaigazolásban megadott határidőig a kért előleg beérkezik. Az előleg befizetéséről a szálloda a visszaigazolásban küld tájékoztatást.

Lemondás: a foglalás lemondása legkésőbb az érkezés előtti második napon 14 óráig lehetséges kötbérmentesen. Kiemelt időszakok, csoportos szobafoglalás, illetve egyedi ajánlatok esetén a lemondási feltétel ettől eltérhet.

Lemondási díj: a lemondási határidőn belüli lemondás, meg nem jelenés vagy a visszaigazolás szerinti távozásnál korábbi távozás esetén 1 napi szobaárat köteles lemondási díjként megfizetni. Kiemelt időszakok, csoportos szobafoglalás, illetve egyedi ajánlatok esetén a lemondási díj ettől eltérhet.

Számla javítási szabályzat:

Tisztelt Vendégeink!

A közelmúltban megnövekedett adminisztrációs terheink miatt a következő szabályokat vezetjük be a számlák utólagos javításával kapcsolatban:

- a számlákat a kiállítástól számított 30 napon belül díjmentesen javítjuk,
- 30 napon túl 15 € / számla adminisztrációs díj ellenében tudjuk a számlákon a kért javításokat elvégezni.

Köszönjük megértésüket!

Pápa, 2019. 04. 01.