



HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****

Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk! Szeretettel üdvözljük Önt a Hotel Villa Classica **-ban! Tájékoztatónk segítségével szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és felhívni figyelmét a legfontosabb tudnivalókra. Reméljük, ezzel is hozzájárulunk kellemes tartózkodásához.**

Autótöltő

A szálloda teremgarázsában elektromos autótöltők találhatók, a költségekről érdeklődjön a recepción!

Ágynemű

Ágyneműjét hetente kétszer vagy kérésére kicseréljük. Ha nem kér ágyneműcserét, kérjük, jelezze a recepción!

Babaágy, babakád, babatakaró

Babaágyért, babakádért és babatakaróért forduljon a recepcióshoz!

Bankautomata

A szálloda közelében több bankautomata is található, útba igazításért forduljon a recepcióshoz!

Bankkártya

A szállodában többféle bankkártyával is fizethet, további információért forduljon a recepcióshoz!

Bár

A szálloda bárja a recepció mellett található, a nyitvatartást a szobakártyatartón találja.

Bejelentkezés

A szobát az érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni. A korai érkezés lehetőségéről érdeklődjön a recepción!

Bekészítés

A szobában kávé és tea bekészítés, valamint vízforraló is található. A bekészítést a szobaár tartalmazza.

Biliárdasztal

A Safari klubban biliárdasztal is található, a dákók a biliárdasztal mellett vannak. 14 éven aluli gyermekek a biliárdasztalt csak szülői felügyelettel használhatják!

Borotva

Ha borotvára van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Cipőtisztítás

A szobában cipőtisztító készlet, az első emeleti lépcsőfordulóban cipőtisztító automata található.

Csocsóasztal

A Safari klubban csocsóasztal is található, a labdát kérje a recepciótól!

Csomagmegőrzés

A szálloda földszintjén található csomagmegőrző szobában helyezheti el csomagjait, további információért forduljon a recepcióshoz!

Csomagszállítás

Ha a csomagok szállításában segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Dohányzás

A szálloda épületében tilos a dohányzás! Dohányozni kizárólag a teraszokon lehet! Ha Ön a szobában vagy a szálloda közösségi területein mégis dohányzik, 50 € / alkalom összegű díjat számítunk fel.

Ebéd

Ebédelni a szálloda éttermében lehet a szobakártyatartón található nyitvatartási időben.

Ébresztőszolgálat

Ha ébresztésre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Elektromos áram

Az elektromos áram 230 V / 50 Hz. Ha a szobát elhagyja, az áramellátás a szobában megszűnik.

Elsősegély

A recepción található elsősegély doboz. Egészségügyi probléma esetén forduljon a recepcióshoz!

Esernyő

Ha esernyőre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Etetőszék

Ha etetőszékre van szüksége, forduljon a felszolgálóhoz!

Étterem

A szálloda étterme a földszinten található. A nyitvatartást a szobakártyatartó hátoldalán találja. Az étlapot, itallapot és borlapot az alábbi linkekre kattintva vagy a prospektusok között elhelyezett QR kód beolvasásával éri el.

- [Étlap >>](#)
- [Itallap >>](#)
- [Borlap >>](#)

Fegyverszekrény

A szálloda több szobájában is található fegyverszekrény, kulcsért forduljon a recepcióshoz!

Fénymásolás

Ha fénymásolásra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Kérésre privát fénymásolásra is biztosítunk lehetőséget.

Fizetés

Számláját reggel 6 óra és este 10 óra között bármikor kifizetheti a recepción. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, bankkártya, SZÉP Kártya.

Fogkefe, fogkrém

Ha fogkefére és fogkrémre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Füldugó

Ha füldugóra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Füldőköntös

Vendégeink részére ingyenesen biztosítunk füldőköntösöket a recepción.

Füldőszobai szék

Ha székre van szüksége a füldőszobában, forduljon a recepcióshoz!

Fűtés

A szoba hőmérsékletét egyedileg szabályozhatja a falon található vezérlőpanelen. Nyitott nyílászárónál a fűtés nem működik. Ha a fűtéssel kapcsolatban segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Garázs

A szálloda földszintjén található, a szobákból közvetlenül megközelíthető, kamerával megfigyelt teremgarázs térítés ellenében vehető igénybe, további információért forduljon a recepcióshoz!

Gyermekfelügyelet

Gyermekfelügyeletet nem tudunk biztosítani. Kérjük, ne hagyja gyermekét felügyelet nélkül a szállodában!

Gyógyszertár

Gyógyszertárral kapcsolatos információért forduljon a recepcióshoz!

Hajszárító

A fürdőszobák hajszárítóval felszereltek.

Hálózati átalakító

Ha hálózati átalakítóra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Háziállat

Háziállatot kizárólag előzetes egyeztetéssel, felár ellenében tudunk fogadni, további információért forduljon a recepcióshoz!

Internet

A szobában biztonságos vezetékes és vezeték nélküli internetkapcsolat áll rendelkezésére. A jelszót a szobakártyatartón találja. Az internet használatát a szobaár tartalmazza. Ha az internetre kapcsolódáshoz segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Jegyvásárlás

A recepción többféle belépőjegyet is vásárolhat, további információért forduljon a recepcióshoz!

Kerékpárkölcsönzés

Vendégeink részére ingyenesen biztosítunk kerékpárokat. Ha szeretne egyet kölcsönözni, forduljon a recepcióshoz!

Kijelentkezés

A szobát a távozás napján 11 óráig kell elhagyni. A késői távozás lehetőségéről érdeklődjön a recepción.

Konferenciaterem

A szállodában 3 konferenciaterem található, melyek kiválóan alkalmasak családi és üzleti rendezvények lebonyolítására is:

- **Esterházy terem:** legfeljebb 100 fő részére, elegánsan kialakított, hang és videó technikával felszerelt
- **Kék terem:** legfeljebb 50 fő részére, elegánsan kialakított, hang és videó technikával felszerelt
- **Safari klub:** legfeljebb 30 fő részére, afrikai hangulatú, hang és videó technikával felszerelt

Ha szeretné a konferenciatermeket megtekinteni, forduljon a recepcióshoz vagy a felszolgálóhoz! Az alábbi linkre kattintva képeket és további információt talál a konferenciatermekről. [Részletek >>](#)

Kozmetikai kendő

A fürdőszobában található.

Légkondicionálás

A szálloda teljes területe légkondicionált. A szoba hőmérsékletét egyedileg szabályozhatja a falon található vezérlőpanelen. Nyitott nyílászárónál a légkondicionálás nem működik. Ha a légkondicionálással kapcsolatban segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Lift

A szállodában lift üzemel, mely a lépcsőháztól balra található.

Minibár

A szobák minibárral felszereltek. A minibárból történő fogyasztást a szobaár nem tartalmazza. Az árlistát a minibárban találja, az elfogyasztott tételek árát a szobaszámlához terheljük.

Mosoda

A szálloda mosodájában 24 órán belül mossuk és vasaljuk ruháit, ha azokat reggel 9 óra előtt a szobalánynak vagy a recepciósnak leadja. Az árlistát és a ruhazsákot az előszobai szekrényben találja.

Műszaki hiba

Ha a szobában műszaki hibát érzékel, értesítse a recepcióst!

Nyomtatás

Ha nyomtatásra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!
Kérésre privát nyomtatásra is biztosítunk lehetőséget.

Parkolás

Az alábbi parkolási lehetőségeket kínáljuk vendégeink részére:

- Hotel teremgarázsa - felár ellenében
- Hotel előtti, "H" betűvel felfestett parkolók - vendégeinknek ingyenes
- Hotel murvás parkolója - vendégeinknek ingyenes
- Apartman teremgarázsa - apartmanban lakó vendégeknek ingyenes
- Közparkoló - fizetős

A linkre kattintva térképet és további információt talál a parkolási lehetőségekről. [Részletek >>](#)

Párna

A szobákban antiallergén párnák találhatóak. Ha más töltetű, több, kisebb vagy nagyobb párnát szeretne, forduljon a recepcióshoz!

Programajánlatok

Tekintse meg a szobai prospektusok között található információs térképet vagy érdeklődjön a recepciósnál!

Reggeli

A reggelit a szobaár tartalmazza, amelyet a szálloda éttermében fogyaszthat el a szobakártyatartón található időpontokban.

Safari klub

A szálloda pincéjében található afrikai hangulatú Safari klubban az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre: TV, CD és DVD lejátszó, biliárdasztal, csocsó. A Safari klub használatát a szobaár tartalmazza. [Részletek >>](#)

Strand

Örömmel ajánljuk a Várkertfürdő strandjának szolgáltatásait, további információért forduljon a recepcióshoz! [Részletek >>](#)

Szaunatorlköző

Vendégeink részére ingyenesen biztosítunk szaunatorlközőket a recepción.

Széf

A szobák széfekkel felszereltek. A biztonsági kód beállításához olvassa el a székek mellett elhelyezett tájékoztatónkat, vagy forduljon a recepcióshoz! A széfek kívül elhelyezett tárgyakért nem vállalunk felelősséget.

SZÉP Kártya

A szállodában többféle SZÉP Kártyát is elfogadunk, további információért forduljon a recepcióshoz!

Szobakártya

A szállodában intelligens szobafelügyeleti rendszer szolgálja vendégeink kényelmét. Ha nem tartózkodik a szobában, vigye magával a kártyát, elutazáskor pedig adja le a recepción!

Szobaszervíz

A megrendelt ételeket és italokat kérésre a szobában is felszolgáljuk 06:00-22:00 között. A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, hívja a recepciót a 100-as számon.

Takarítás

A szobák takarítása naponta történik. Ha nem kér takarítást, nyomja be a „Do not disturb” gombot a falon található vezérlőpanelen, vagy akassza ki a „Kérem, ne zavarjon!” táblát!

Takaró

Ha még egy takaróra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Talált tárgyak

Ha valamit elvesztett a szálloda területén, érdeklődjön a recepciónál!

Taxi

Ha taxit szeretne rendelni, forduljon a recepcióshoz!

Technikai segítségnyújtás

Ha az internet vagy a TV használatához segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Telefon

A szobából a recepció (100-as számon, a 701-707-es apartmanokból az 1700-as számon) és a többi szoba (annak számát tárcsázva) hívható. Ha a szállodán kívülre szeretne telefonálni, forduljon a recepcióshoz!

Televízió

A TV csatornák listája a szobai prospektusok között található.

Térkép

A szobai prospektusok között és a recepción is talál információs térképet a város és a környék látnivalóiról.

Termálfürdő

Örömmel ajánljuk a Várkertfürdő termálfürdőjének szolgáltatásait, további információért forduljon a recepcióshoz! [Részletek >>](#)

Töltő

Ha telefonjához, tabletjéhez vagy egyéb elektromos berendezéséhez töltőre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Törölközők

A szobalányok kicserélik a törölközőket, ha azokat a fürdőszoba padlójára helyezi.

Tűzjelző

A szobában füstérzékelő található. Ha dohányzás vagy egyéb füst miatt a füstérzékelő jelez, a Tűzoltóság kiszállását Önnek kell kifizetni! A folyosókon porral oltó készülékek találhatók. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti, ilyenkor a szobaajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és hagyja el a szállodát!

Uszoda

Örömmel ajánljuk a Várkertfürdő uszodájának szolgáltatásait, további információért forduljon a recepcióshoz! [Részletek >>](#)

Vacsora

Vacsorázni a szálloda éttermében lehet a szobakártyatartón található nyitvatartási időben.

Varrókészlet

A fürdőszobai bekészítések között található.

Vasaló

Az előszobai szekrényben található vasaló és vasalódeszka. Kérjük, ügyeljen a biztonságos használatra!

Vészkijárat

A szobához legközelebb lévő vészkijáratot a szobaajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési útvonalon találja.

Virág

Ha virágot szeretne rendelni, forduljon a recepcióshoz!

Wellness

A szálloda első emeletén található orientális stílusú wellness részleg a következő szolgáltatásokat kínálja: finn szauna, infrasauna, pihenőszoba. A nyitvatartást a szobakártyatartón találja. Fürdőköntösért és szaunatorölközőért forduljon a recepcióshoz! A wellness részleg használatát a szobaár tartalmazza. [Részletek >>](#)

Wi-Fi

A szálloda teljes területén biztonságos vezeték nélküli internetkapcsolat áll rendelkezésére. A jelszót a szobakártyatartón találja. A Wi-Fi használatát a szobaár tartalmazza. Ha az internetre kapcsolódáshoz segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!