HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk! Szeretettel üdvözöljük Önt a Hotel Villa Classica **-ban! Tájékoztatónk segítségével szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és felhívni figyelmét a legfontosabb tudnivalókra. Reméljük, ezzel is hozzájárulunk kellemes tartózkodásához.**

Autótöltő
A szálloda teremgarázsában elektromos autótöltők találhatók, a költségekről érdeklődjön a recepción!

Ágyneműcsere
Ágyneműjét hetente kétszer vagy kérésére kicseréljük. Ha nem kér ágyneműcserét, kérjük, jelezze a recepción!

Babaágy, babakád, babatakaró
Babaágyért, babakádért és babatakaróért forduljon a recepcióshoz!

Bankautomata
A szálloda közelében több bankautomata is található, útba igazításért forduljon a recepcióshoz!

Bankkártya
A szállodában többféle bankkártyával is fizethet, további információért forduljon a recepcióshoz!

Bár
A szálloda bárja a recepció mellett található, a nyitvatartást a szobakártyatartón találja.

Bejelentkezés
A szobát az érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni. A korai érkezés lehetőségéről érdeklődjön a recepción!

Bekészítés
A szobában kávé és tea bekészítés, valamint vízforraló is található. A bekészítést a szobaár tartalmazza.

Biliárdasztal
A Safari klubban biliárdasztal is található, a dákók a biliárdasztal mellett vannak. 14 éven aluli gyermekek a biliárdasztalt csak szülői felügyelettel használhatják!

Borotva
Ha borotvára van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Cipőtisztítás
A szobában cipőtisztító készlet, az első emeleti lépcsőfordulóban cipőtisztító automata található.

Csocsóasztal
A Safari klubban csocsóasztal is található, a labdát kérje a recepcióstól!

Csomagmegőrzés
A szálloda földszintjén található csomagmegőrző szobában helyezheti el csomagjait, további információért forduljon a recepcióshoz!

Csomagszállítás

Ha a csomagok szállításában segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Dohányzás
A szálloda épületében tilos a dohányzás! Dohányozni kizárólag a teraszokon lehet! Ha Ön a szobában vagy a szálloda közösségi területein mégis dohányzik, 50 € / alkalom összegű díjat számítunk fel.

Ebéd
Ebédelni a szálloda éttermében lehet a szobakártyatartón található nyitvatartási időben.

Ébresztőszolgálat
Ha ébresztésre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Elektromos áram
Az elektromos áram 230 V / 50 Hz. Ha a szobát elhagyja, az áramellátás a szobában megszűnik.

Elsősegély
A recepción található esősegély doboz. Egészségügyi probléma esetén forduljon a recepcióshoz!

Esernyő
Ha esernyőre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Etetőszék
Ha etetőszékre van szüksége, forduljon a felszolgálóhoz!

Étterem
A szálloda étterme a földszinten található. A nyitvatartást a szobakártyatartó hátoldalán találja. Az étlapot, itallapot és borlapot az alábbi linkekre kattintva vagy a prospektusok között elhelyezett QR kód beolvasásával éri el.

- Étlap >>
- Itallap >>
- Borlap >>

Fegyverszekrény
A szálloda több szobájában is található fegyverszekrény, kulcsért forduljon a recepcióshoz!

Fénymásolás
Ha fénymásolásra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!
Kérésre privát fénymásolásra is biztosítunk lehetőséget.

Fizetés
Számláját reggel 6 óra és este 10 óra között bármikor kifizetheti a recepción. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, bankkártya, SZÉP Kártya.

Fogkefe, fogkrém
Ha fogkefére és fogkrémre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Füldugó
Ha füldugóra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Fürdőköntös
Vendégeink részére ingyenesen biztosítunk fürdőköntösöket a recepción.

Fürdőszobai szék
Ha székre van szüksége a fürdőszobában, forduljon a recepcióshoz!

Fűtés
A szoba hőmérsékletét egyedileg szabályozhatja a falon található vezérlőpanelen. Nyitott nyílászárónál a fűtés nem működik. Ha a fűtéssel kapcsolatban segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Garázs
A szálloda földszintjén található, a szobákból közvetlenül megközelíthető, kamerával megfigyelt teremgarázs térítés ellenében vehető igénybe, további információért forduljon a recepcióshoz!

Gyermekfelügyelet
Gyermekfelügyeletet nem tudunk biztosítani. Kérjük, ne hagyja gyermekét felügyelet nélkül a szállodában!

Gyógyszertár
Gyógyszertárral kapcsolatos információért forduljon a recepcióshoz!

Hajszárító
A fürdőszobák hajszárítóval felszereltek.

Hálózati átalakító
Ha hálózati átalakítóra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Háziállat
Háziállatot kizárólag előzetes egyeztetéssel, felár ellenében tudunk fogadni, további információért forduljon a recepcióshoz!

Internet
A szobában biztonságos vezetékes és vezeték nélküli internetkapcsolat áll rendelkezésére. A jelszót a szobakártyatartón találja. Az internet használatát a szobaár tartalmazza. Ha az internetre kapcsolódáshoz segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Jegyvásárlás
A recepción többféle belépőjegyet is vásárolhat, további információért forduljon a recepcióshoz!

Kerékpárkölcsönzés
Vendégeink részére ingyenesen biztosítunk kerékpárokat. Ha szeretne egyet kölcsönözni, forduljon a recepcióshoz!

Kijelentkezés
A szobát a távozás napján 11 óráig kell elhagyni. A késői távozás lehetőségéről érdeklődjön a recepción.

Konferenciaterem
A szállodában 3 konferenciaterem található, melyek kiválóan alkalmasak családi és üzleti rendezvények lebonyolítására is:

- **Esterházy terem:** legfeljebb 100 fő részére, elegánsan kialakított, hang és videó technikával felszerelt
- **Kék terem:** legfeljebb 50 fő részére, elegánsan kialakított, hang és videó technikával felszerelt
- **Safari klub:** legfeljebb 30 fő részére, afrikai hangulatú, hang és videó technikával felszerelt

Ha szeretné a konferenciatermeket megtekinteni, forduljon a recepcióshoz vagy a felszolgálóhoz! Az alábbi linkre kattintva képeket és további információt talál a konferenciatermekről. **Részletek >>**

Kozmetikai kendő

A fürdőszobában található.

Légkondicionálás
A szálloda teljes területe légkondicionált. A szoba hőmérsékletét egyedileg szabályozhatja a falon található vezérlőpanelen. Nyitott nyílászárónál a légkondicionálás nem működik. Ha a légkondicionálással kapcsolatban segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Lift
A szállodában lift üzemel, mely a lépcsőháztól balra található.

Minibár
A szobák minibárral felszereltek. A minibárból történő fogyasztást a szobaár nem tartalmazza. Az árlistát a minibárban találja, az elfogyasztott tételek árát a szobaszámlához terheljük.

Mosoda
A szálloda mosodájában 24 órán belül mossuk és vasaljuk ruháit, ha azokat reggel 9 óra előtt a szobalánynak vagy a recepciósnak leadja. Az árlistát és a ruhazsákot az előszobai szekrényben találja.

Műszaki hiba
Ha a szobában műszaki hibát érzékel, értesítse a recepciót!

Nyomtatás
Ha nyomtatásra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!
Kérésre privát nyomtatásra is biztosítunk lehetőséget.

Parkolás
Az alábbi parkolási lehetőségeket kínáljuk vendégeink részére:

- Hotel teremgarázsa - felár ellenében
- Hotel előtti, "H" betűvel felfestett parkolók - vendégeinknek ingyenes
- Hotel murvás parkolója - vendégeinknek ingyenes
- Apartman teremgarázsa - apartmanban lakó vendégeknek ingyenes
- Közparkoló - fizetős

A linkre kattintva térképet és további információt talál a parkolási lehetőségekről. **Részletek >>**

Párna
A szobákban antiallergén párnák találhatók. Ha más töltetű, több, kisebb vagy nagyobb párnát szeretne, forduljon a recepcióshoz!

Programajánlatok
Tekintse meg a szobai prospektusok között található információs térképet vagy érdeklődjön a recepciósnál!

Reggeli
A reggelit a szobaár tartalmazza, amelyet a szálloda éttermében fogyaszthat el a szobakártyatartón található időpontokban.

Safari klub
A szálloda pincéjében található afrikai hangulatú Safari klubban az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre: TV, CD és DVD lejátszó, biliárdasztal, csocsó. A Safari klub használatát a szobaár tartalmazza. **Részletek >>**

Strand
Örömmel ajánljuk a Várkertfürdő strandjának szolgáltatásait, további információért forduljon a recepcióshoz! **Részletek >>**

Szaunatörölköző
Vendégeink részére ingyenesen biztosítunk szaunatörölközőket a recepción.

Széf
A szobák széffel felszereltek. A biztonsági kód beállításához olvassa el a széfek mellett elhelyezett tájékoztatónkat, vagy forduljon a recepcióshoz! A széfen kívül elhelyezett tárgyakért nem vállalunk felelősséget.

SZÉP Kártya
A szállodában többféle SZÉP Kártyát is elfogadunk, további információért forduljon a recepcióshoz!

Szobakártya
A szállodában intelligens szobafelügyeleti rendszer szolgálja vendégeink kényelmét. Ha nem tartózkodik a szobában, vigye magával a kártyát, elutazáskor pedig adja le a recepción!

Szobaszerviz
A megrendelt ételeket és italokat kérésre a szobában is felszolgáljuk 06:00-22:00 között. A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, hívja a recepciót a 100-as számon.

Takarítás
A szobák takarítása naponta történik. Ha nem kér takarítást, nyomja be a „Do not disturb” gombot a falon található vezérlőpanelen, vagy akassza ki a „Kérem, ne zavarjon!” táblát!

Takaró
Ha még egy takaróra van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Talált tárgyak
Ha valamit elvesztett a szálloda területén, érdeklődjön a recepciósnál!

Taxi
Ha taxit szeretne rendelni, forduljon a recepcióshoz!

Technikai segítségnyújtás
Ha az internet vagy a TV használatához segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Telefon
A szobából a recepció (100-as számon, a 701-707-es apartmanokból az 1700-as számon) és a többi szoba (annak számát tárcsázva) hívható. Ha a szállodán kívülre szeretne telefonálni, forduljon a recepcióshoz!

Televízió
A TV csatornák listája a szobai prospektusok között található.

Térkép
A szobai prospektusok között és a recepción is talál információs térképet a város és a környék látnivalóiról.

Termálfürdő
Örömmel ajánljuk a Várkertfürdő termálfürdőjének szolgáltatásait, további információért forduljon a recepcióshoz! **Részletek >>**

Töltő
Ha telefonjához, tabletjéhez vagy egyéb elektromos berendezéséhez töltőre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!

Törölközők

A szobalányok kicserélik a törölközőket, ha azokat a fürdőszoba padlójára helyezi.

Tűzjelző
A szobában füstérzékelő található. Ha dohányzás vagy egyéb füst miatt a füstérzékelő jelez, a Tűzoltóság kiszállását Önnek kell kifizetni! A folyosókon porral oltó készülékek találhatók. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti, ilyenkor a szobaajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és hagyja el a szállodát!

Uszoda
Örömmel ajánljuk a Várkertfürdő uszodájának szolgáltatásait, további információért forduljon a recepcióshoz! **Részletek >>**

Vacsora
Vacsorázni a szálloda éttermében lehet a szobakártyatartón található nyitvatartási időben.

Varrókészlet
A fürdőszobai bekészítések között található.

Vasaló
Az előszobai szekrényben található vasaló és vasalódeszka. Kérjük, ügyeljen a biztonságos használatra!

Vészkijárat
A szobához legközelebb lévő vészkijáratot a szobaajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési útvonalon találja.

Virág
Ha virágot szeretne rendelni, forduljon a recepcióshoz!

Wellness
A szálloda első emeletén található orientális stílusú wellness részleg a következő szolgáltatásokat kínálja: finn szauna, infraszauna, pihenőszoba. A nyitvatartást a szobakártyatartón találja. Fürdőköntösért és szaunatörölközőért forduljon a recepcióshoz! A wellness részleg használatát a szobaár tartalmazza. **Részletek >>**

Wi-Fi
A szálloda teljes területén biztonságos vezeték nélküli internetkapcsolat áll rendelkezésére. A jelszót a szobakártyatartón találja. A Wi-Fi használatát a szobaár tartalmazza. Ha az internetre kapcsolódáshoz segítségre van szüksége, forduljon a recepcióshoz!