HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Buchung und Stornobedingungen

Buchung: Jede Zimmer-, Veranstaltung-, Saal-, und Tischreservierung muss schriftlich erfolgen. Alle Buchungen werden vom Hotel in schriftlicher Form bestätigt.

Buchungsgarantie: Ihre Reservierung kann durch die Angabe der folgenden Kreditkarteninformationen (Name des Karteninhabers, Kartennummer, CVC-Nummer, Ablaufdatum) bestätigt werden. Zimmer und Leistungen, die ohne Kreditkartengarantie (Standard) reserviert wurden, werden bis zu 18:00 Uhr am Tag des Ereignisses bereitgehalten. Nach diesem Zeitpunkt wird das Hotel die Buchung ohne Kostenfolge stornieren.

Wenn Sie das reservierte Zimmer voraussichtlich nach 18 Uhr besetzen werden, möchten wir Sie bitten unsere Rezeption rechtzeitig darüber zu informieren. Ohne vorherige Ankündigung und vorhandene Kreditkarten-Informationen behält sich das Hotel das Recht vor, das von Ihnen reservierte Zimmer anders zu besetzen.

Anzahlung: Das Hotel ist berechtigt für Prioritätsdaten oder Feiertage 50% Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen wird die Bestätigung des Hotels erst dann Gültigkeit haben, wenn die geforderte Anzahlung zu der in der Bestätigung angegenen Zahlungsfrist unserem Bankkonto gutgeschrieben wird.

Stornierungen von Zimmerreservierungen und andere Dienstleistungen: Alle individuellen Buchungen können b*is zwei Tage vor* Anreise 14.00 Uhr (Ortszeit) kostenlos storniert werden. Für Gruppenreservierungen, Buchungen zu Prioritätsdaten oder Pauschalpakete gelten besondere Stornierungsbedingungen.

Die Stornierungsfrist von Saal und anderen Veranstaltungsraum-Reservierungen beträgt 14 Tage, von der die Vertragspartner laut ihres zweiseitigen Vertrages abweichen können.

Kostenlose Veränderung oder Stornierung einer vorbestellten, nicht Á la carte Dinnerreservierung ist bis 72 Stunden vor dem gebuchten Zeitpunkt möglich.

Stornogebühr: infolge einer Stornierung, „no-show“ oder vorzeitigen Abreise innerhalb der oben festgelegten Stornierungsfrist muss der Preis der ersten Nacht als Stronogebühr bezahlt werden. Im Falle eines Pauschalpaketes ist der Gesamtpreis des Paketes als Stronierungsgebühr zu bezahlen.

Wenn eine Saal- oder Veranstaltungsraum-Reservierung innerhalb von 14 Tagen storniert wird, muss das Mietgebühr im Höhe von einem Tag als Stornogebühr bezahlt werden.

Falls eine vorbestellten, nicht Á la carte Dinnerreservierung innerhalb von 72 Stunden vor dem gebuchten Zeitpunkt verändert, storniert oder ohne Ankündigung wegfallen sollte, muss der Kunde den Gegenwert des abgesagten Abendessens (ohne Getränke) als Stornogebühr bezahlen.

Rechnungsanpassungsrichtlinien

Liebe Gäste,

Aufgrund unseres kürzlich erhöhten Verwaltungsaufwands führen wir die folgende Regeln für die nachträgliche Anpassung von Rechnungen ein:

- Die Rechnungen werden innerhalb von 30 Tagen nach dem Ausstellungsdatum kostenlos angepasst.
- Für mehr als 30 Tage berechnen wir 15 € / Rechnung Verwaltungsgebühr, um die gewünschten Anpassungen der Rechnungen vorzunehmen.

Danke für Ihr Verständnis!

Pápa, 1 April 2019