HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Serviceverzeichnis

Sehr geehrte Gäste! Wir freuen uns, Sie im Hotel Villa Classica ** begrüßen zu dürfen. Nachstehend finden Sie einige nützliche Hinweise unseres Hotels und einen Überblick über unseren Dienstleistungen. Wir hoffen, mit unseren Informationen zu Ihrem angenehmen Aufenthalt in Pápa beitragen zu können.**

Abendessen
Das Abendessen wird während der Öffnungszeiten im Hotelrestaurant serviert, die Sie auf dem Zimmerkartenhalter finden.

Apotheke
Für Informationen über Apotheke wenden Sie sich an die Rezeption!

Aufzug
Das Hotel verfügt über einen Aufzug links vom Treppenhaus.

Auschecken
Das Zimmer muss am Abreisetag vor 11 Uhr geräumt werden. Für ein späteres Auschecken wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Autoladung
In unserer Garage finden Sie Ladegeräte für Elektroautos. Informationen zu Nutzung und Kosten erhalten Sie an der Rezeption.

Babybett, Babybadewanne, Babydecke
Für Babybett, Babybadewanne und Babydecke wenden Sie sich an die Rezeption!

Babystuhl
Für einen Babystuhl wenden Sie sich an den Kellner!

Bademantel
Bademäntel werden unseren Gästen an der Rezeption kostenlos zur Verfügung gestellt.

Badezimmerstuhl
Wenn Sie einen Stuhl im Badezimmer benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Bankkarte
Sie können im Hotel mit verschiedenen Bankkarten bezahlen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption!

Bar
Die Hotelbar befindet sich neben der Rezeption. Die Öffnungszeiten finden Sie auf dem Zimmerkartenhalter.

Bettwäsche
Die Bettwäsche wird zweimal pro Woche oder auf Anfrage gewechselt. Wenn Sie keinen Wäschewechsel wünschen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

Billardtisch
Im Safari Club steht auch ein Billardtisch zur Verfügung, die Queues befinden sich neben dem Billardtisch. Kinder unter 14 Jahren dürfen den Billardtisch nur unter Aufsicht der Eltern benutzen!

Blume
Wenn Sie Blumen bestellen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption!

Bügeln
Es gibt ein Bügeleisen und ein Bügelbrett im Kleiderschrank. Bitte sorgen Sie für eine sichere Verwendung!

Decke
Wenn Sie eine zusätzliche Decke benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Drucken
Wenn Sie einen Ausdruck benötigen, wenden Sie sich bitte an das Empfangspersonal! Privatdrucke sind auf Anfrage ebenfalls möglich.

Einchecken
Das Zimmer kann am Anreisetag ab 14 Uhr bezogen werden. Für ein früheres Einchecken wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Eintrittskarte Verkauf
Sie können eine Vielzahl von Eintrittskarten an der Rezeption kaufen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption!

Erste Hilfe
An der Rezeption befindet sich eine Erste-Hilfe-Box. Wenn Sie ein Gesundheitsproblem haben, wenden Sie sich an die Rezeption!

Fahrradverleih
Fahrräder werden unseren Gästen kostenlos zur Verfügung gestellt. Wenn Sie einen mieten möchten, wenden Sie sich an die Rezeption!

Fernseher
Eine Liste der Fernsehkanäle finden Sie in den Zimmerbroschüren.

Feueralarm
Das Zimmer verfügt über einen Rauchmelder. Wenn der Rauchmelder aufgrund von Rauchen oder anderem Rauch meldet, müssen Sie die Gebühr der Feuerwehr bezahlen! Die Korridore sind mit Pulverlöschern ausgestattet. Im Brandfall werden unsere Gäste durch ein Sirenengeräusch gewarnt, suchen Sie diesmal nach dem nächstgelegenen Notausgang auf dem Fluchtweg, der an der Innenseite der Zimmertür aufgehängt ist, und verlassen Sie das Hotel!

Fotokopieren
Wenn Sie Fotokopien benötigen, wenden Sie sich bitte an die Empfangsdame!
Private Fotokopien sind auf Anfrage ebenfalls möglich.

Frühstück
Das Frühstück wird im Hotelrestaurant zu den auf dem Zimmerkartenhalter angegebenen Zeiten serviert. Das Frühstück ist im Zimmerpreis enthalten.

Garage
Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich eine kameraüberwachte Garage, die direkt von den Zimmern aus zugänglich ist. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption!

Geldautomat
In der Nähe des Hotels gibt es mehrere Geldautomaten. Für eine Wegbeschreibung wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Gepäck tragen

Wenn Sie Hilfe beim Tragen Ihres Gepäcks benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Gepäcklagerung
Sie können Ihr Gepäck in der Gepäckaufbewahrung im Erdgeschoss des Hotels abstellen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Haartrockner
Die Badezimmer sind mit einem Haartrockner ausgestattet.

Haustiere
Haustiere werden nur nach vorheriger Absprache gegen eine zusätzliche Gebühr akzeptiert. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Heizung
Sie können die Raumtemperatur individuell über das Bedienfeld an der Wand steuern. Das Heizen funktioniert nicht bei geöffneten Fenstern. Wenn Sie Hilfe beim Heizen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Internet
Ein gesicherter Internetzugang über Kabel oder WLAN ist im Zimmer vorhanden. Das Passwort befindet sich auf dem Zimmerkartenhalter. Die Internetnutzung ist im Zimmerpreis enthalten. Wenn Sie Hilfe beim Einloggen ins Internet benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Kinderbetreuung
Wir können keine Kinderbetreuung anbieten. Bitte lassen Sie Ihr Kind nicht unbeaufsichtigt im Hotel!

Kissen
Die Zimmer sind mit antiallergischen Kopfkissen ausgestattet. Wenn Sie mehr, andere Füllung, kleinere oder größere Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Klimaanlage
Das ganze Hotel ist klimatisiert. Sie können die Raumtemperatur individuell über das Bedienfeld an der Wand steuern. Die Klimaanlage funktioniert nicht bei geöffneten Fenstern. Wenn Sie Hilfe bei der Klimatisierung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Konferenzraum
Das Hotel verfügt über 3 Konferenzräume, ideal für Familien- und Geschäftsveranstaltungen:

- Esterházy Raum: für bis zu 100 Personen, elegant eingerichtet und mit Ton- und Videotechnik ausgestattet
- Blau Raum: für bis zu 50 Personen, elegant eingerichtet und mit Ton- und Videotechnik ausgestattet
- Safari Club: für bis zu 30 Personen, mit afrikanischer Atmosphäre, ausgestattet mit Ton- und Videotechnik

Wenn Sie die Konferenzräume besichtigen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Kellner!

Klicken Sie auf den untenstehenden Link, um Bilder und weitere Informationen zu den Konferenzräumen zu erhalten. **Einzelheiten >>**

Kosmetische Tücher
Es befindet sich im Badezimmer.

Kostenlose Einrichtung

Im Zimmer finden Sie Kaffee und Tee sowie einen Wasserkocher. Der Verzehr von Kaffee und Tee ist im Zimmerpreis enthalten.

Ladegerät
Wenn Sie ein Ladegerät für Ihr Telefon, Tablet oder andere elektrische Geräte benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Minibar
Die Zimmer sind mit einer Minibar ausgestattet. Der Verbrauch aus der Minibar ist nicht im Zimmerpreis enthalten. Die Preisliste finden Sie in der Minibar. Der Preis für verbrauchte Artikel wird der Zimmerrechnung belastet.

Mittagessen
Das Mittagessen wird während der Öffnungszeiten im Hotelrestaurant serviert, die Sie auf dem Zimmerkartenhalter finden.

Nähzeug
Es gehört zu den Annehmlichkeiten des Badezimmers.

Netzwerkkonverter
Wenn Sie einen Netzwerkkonverter benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Notausgang
Sie finden den nächstgelegenen Notausgang zum Zimmer auf dem Fluchtweg, der an der Innenseite der Zimmertür aufgehängt ist.

Ohrstöpsel
Wenn Sie Ohrstöpsel benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Parken
Für unsere Gäste bieten wir folgende Parkmöglichkeiten an:

- Hotelgarage - gegen Aufpreis
- Parkplätze vor dem Hotel mit dem Buchstaben „H“ - für unsere Gäste kostenlos
- Hoteleigener Schotterparkplatz - für unsere Gäste kostenlos.
- Appartementgarage - für Appartementgäste kostenlos
- Öffentlicher Parkplatz - kostenpflichtig

Klicken Sie auf den Link, um eine Karte und weitere Informationen über das Parken zu erhalten.
Einzelheiten >>

Programmangebote
Schauen Sie sich die Informationskarte in den Zimmerbroschüren an oder fragen Sie die Rezeption!

Rasierer
Wenn Sie einen Rasierer benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Rauchen
Das Rauchen ist im Hotelgebäude verboten. Rauchen ist nur auf den Terrassen erlaubt. Wenn Sie im Zimmer oder in den öffentlichen Bereichen des Hotels rauchen, wird Ihnen eine Gebühr von 50 € pro Anlass berechnet.

Regenschirm
Wenn Sie einen Regenschirm benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Reinigung
Die Zimmer werden täglich gereinigt. Wenn Sie keine Reinigung anfordern, drücken Sie die Taste „Do not disturb“ auf dem Bedienfeld an der Wand oder hängen Sie die Tabelle „Bitte nicht stören!“ raus.

Restaurant
Das Hotelrestaurant befindet sich im Erdgeschoss. Die Öffnungszeiten finden Sie auf der Rückseite des Zimmerkartenhalters.
Die Speise-, Getränke- und Weinkarte können Sie durch Anklicken der untenstehenden Links oder durch Scannen des QR-Codes zwischen den Broschüren aufrufen.

- **Speisekarte >>**
- **Getränkekarte >>**
- **Weinkarte >>**

Safari Club
Der Safari Club im afrikanischen Stil befindet sich im Untergeschoss des Hotels und bietet TV, CD- und DVD-Player, Billardtisch und Tischfußball. Die Nutzung des Safari Clubs ist im Zimmerpreis enthalten. **Einzelheiten >>**

Safe
Die Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Um den Sicherheitscode einzustellen, lesen Sie bitte das Informationsblatt neben dem Safe oder wenden Sie sich an die Rezeption! Für Gegenstände außerhalb des Safes wird keine Haftung übernommen.

Saunatuch
Saunatücher erhalten unsere Gäste kostenlos an der Rezeption.

Schuhreinigung
Es gibt ein Schuhreinigungsset im Zimmer und eine Schuhreinigungsmaschine im Treppenabsatz vom ersten Stock.

Schwimmbad
Wir empfehlen Ihnen gerne den Service des Schwimmbades „Várkertfürdő“. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption! **Einzelheiten >>**

Stadtplan
Eine Informationskarte finden Sie in den Zimmerbroschüren und an der Rezeption über die Sehenswürdigkeiten der Stadt und der Umgebung.

Strand
Gerne empfehlen wir Ihnen den Service des Strandes „Várkertfürdő“. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption! **Einzelheiten >>**

Strom
Der elektrische Strom beträgt 230V / 50Hz. Wenn Sie den Raum verlassen, wird der Strom im Raum abgeschaltet.

Taxi
Wenn Sie ein Taxi bestellen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption!

Technischer Fehler
Wenn Sie einen technischen Fehler im Zimmer feststellen, informieren Sie die Rezeption!

Technische Unterstützung
Wenn Sie Hilfe über das Internet oder den Fernseher benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Telefon
Vom Zimmer aus können Sie die Rezeption (unter der Nummer 100, von den Appartements 701-707 unter der Nummer 1700) und die anderen Zimmer (unter der jeweiligen Nummer) anrufen. Wenn Sie außerhalb des Hotels anrufen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Thermalbad
Gerne empfehlen wir Ihnen den Service des Thermalbades „Várkertfürdő“. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption! **Einzelheiten >>**

Tischfußball
Im Safari Club steht auch einen Tischfußball zur Verfügung, für den Ball fragen Sie die Rezeption!

Tücher
Die Zimmermädchen tauschen die Tücher aus, wenn sie auf dem Badezimmerboden liegen.

Verloren und gefunden
Wenn Sie im Hotelbereich etwas verloren haben, fragen Sie die Rezeption!

Waffenschrank
Das Hotel verfügt über mehrere Zimmer, die mit einem Waffenschrank ausgestattet sind. Für einen Schlüssel wenden Sie sich an die Rezeption!

Wäscherei
Wir können Ihre Kleidung innerhalb von 24 Stunden in der Hotelwäscherei waschen und bügeln, wenn Sie sie vor 9 Uhr morgens dem Dienstmädchen oder der Rezeption übergeben. Die Preisliste und den Wäschesack finden Sie im Schrank des Vorzimmers.

Weckdienst
Wenn Sie einen Weckruf benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Wellness
Der Wellnessbereich im orientalischen Stil befindet sich im ersten Stock des Hotels und bietet folgende Leistungen: finnische Sauna, Infrarot-Sauna, Erlebnisdusche, Ruheraum. Die Öffnungszeiten finden Sie auf dem Zimmerkartenhalter. Bademantel und Saunatuch erhalten Sie an der Rezeption. Die Benutzung des Wellnessbereichs ist im Zimmerpreis enthalten.

WLAN
Im gesamten Hotel steht ein gesichertes WLAN zur Verfügung. Das Passwort befindet sich auf dem Zimmerkartenhalter. Die WLAN-Nutzung ist im Zimmerpreis enthalten. Wenn Sie Hilfe beim Einloggen ins Internet benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Zahnbürste, Zahnpasta
Wenn Sie eine Zahnbürste und Zahnpasta benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Zahlung
Sie können Ihre Rechnung jederzeit von 6 bis 22 Uhr an der Rezeption bezahlen. Akzeptierte Zahlungsmittel: Bargeld, Bankkarte.

Zimmerkarte
Das Hotel verfügt über ein intelligentes Raummanagementsystem für den Komfort unserer Gäste. Wenn Sie nicht im Zimmer sind, nehmen Sie die Karte mit. Wenn Sie auschecken, geben Sie sie an der Rezeption ab!

Zimmerservice
Die bestellten Speisen und Getränke können auf Anfrage von 6 bis 22 Uhr auch im Zimmer

serviert werden. Um den Service zu benutzen, rufen Sie bitte die Rezeption unter 100 an.