



HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****

Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Serviceverzeichnis

Sehr geehrte Gäste! Wir freuen uns, Sie im Hotel Villa Classica ** begrüßen zu dürfen. Nachstehend finden Sie einige nützliche Hinweise unseres Hotels und einen Überblick über unseren Dienstleistungen. Wir hoffen, mit unseren Informationen zu Ihrem angenehmen Aufenthalt in Pápa beitragen zu können.**

Abendessen

Das Abendessen wird während der Öffnungszeiten im Hotelrestaurant serviert, die Sie auf dem Zimmerkartenhalter finden.

Apotheke

Für Informationen über Apotheke wenden Sie sich an die Rezeption!

Aufzug

Das Hotel verfügt über einen Aufzug links vom Treppenhaus.

Auschecken

Das Zimmer muss am Abreisetag vor 11 Uhr geräumt werden. Für ein späteres Auschecken wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Autoladung

In unserer Garage finden Sie Ladegeräte für Elektroautos. Informationen zu Nutzung und Kosten erhalten Sie an der Rezeption.

Babybett, Babybadewanne, Babydecke

Für Babybett, Babybadewanne und Babydecke wenden Sie sich an die Rezeption!

Babystuhl

Für einen Babystuhl wenden Sie sich an den Kellner!

Bademantel

Bademäntel werden unseren Gästen an der Rezeption kostenlos zur Verfügung gestellt.

Badezimmerstuhl

Wenn Sie einen Stuhl im Badezimmer benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Bankkarte

Sie können im Hotel mit verschiedenen Bankkarten bezahlen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption!

Bar

Die Hotelbar befindet sich neben der Rezeption. Die Öffnungszeiten finden Sie auf dem Zimmerkartenhalter.

Bettwäsche

Die Bettwäsche wird zweimal pro Woche oder auf Anfrage gewechselt. Wenn Sie keinen Wäschewechsel wünschen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

Billardtisch

Im Safari Club steht auch ein Billardtisch zur Verfügung, die Queues befinden sich neben dem Billardtisch. Kinder unter 14 Jahren dürfen den Billardtisch nur unter Aufsicht der Eltern benutzen!

Blume

Wenn Sie Blumen bestellen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption!

Bügeln

Es gibt ein Bügeleisen und ein Bügelbrett im Kleiderschrank. Bitte sorgen Sie für eine sichere Verwendung!

Decke

Wenn Sie eine zusätzliche Decke benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Drucken

Wenn Sie einen Ausdruck benötigen, wenden Sie sich bitte an das Empfangspersonal! Privatdrucke sind auf Anfrage ebenfalls möglich.

Einchecken

Das Zimmer kann am Anreisetag ab 14 Uhr bezogen werden. Für ein früheres Einchecken wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Eintrittskarte Verkauf

Sie können eine Vielzahl von Eintrittskarten an der Rezeption kaufen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption!

Erste Hilfe

An der Rezeption befindet sich eine Erste-Hilfe-Box. Wenn Sie ein Gesundheitsproblem haben, wenden Sie sich an die Rezeption!

Fahrradverleih

Fahrräder werden unseren Gästen kostenlos zur Verfügung gestellt. Wenn Sie einen mieten möchten, wenden Sie sich an die Rezeption!

Fernseher

Eine Liste der Fernsehkanäle finden Sie in den Zimmerbroschüren.

Feueralarm

Das Zimmer verfügt über einen Rauchmelder. Wenn der Rauchmelder aufgrund von Rauchen oder anderem Rauch meldet, müssen Sie die Gebühr der Feuerwehr bezahlen! Die Korridore sind mit Pulverlöschern ausgestattet. Im Brandfall werden unsere Gäste durch ein Sirengeräusch gewarnt, suchen Sie diesmal nach dem nächstgelegenen Notausgang auf dem Fluchtweg, der an der Innenseite der Zimmertür aufgehängt ist, und verlassen Sie das Hotel!

Fotokopieren

Wenn Sie Fotokopien benötigen, wenden Sie sich bitte an die Empfangsdame! Private Fotokopien sind auf Anfrage ebenfalls möglich.

Frühstück

Das Frühstück wird im Hotelrestaurant zu den auf dem Zimmerkartenhalter angegebenen Zeiten serviert. Das Frühstück ist im Zimmerpreis enthalten.

Garage

Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich eine kameraüberwachte Garage, die direkt von den Zimmern aus zugänglich ist. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption!

Geldautomat

In der Nähe des Hotels gibt es mehrere Geldautomaten. Für eine Wegbeschreibung wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Gepäck tragen

Wenn Sie Hilfe beim Tragen Ihres Gepäcks benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Gepäcklagerung

Sie können Ihr Gepäck in der Gepäckaufbewahrung im Erdgeschoss des Hotels abstellen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Haartrockner

Die Badezimmer sind mit einem Haartrockner ausgestattet.

Haustiere

Haustiere werden nur nach vorheriger Absprache gegen eine zusätzliche Gebühr akzeptiert. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Heizung

Sie können die Raumtemperatur individuell über das Bedienfeld an der Wand steuern. Das Heizen funktioniert nicht bei geöffneten Fenstern. Wenn Sie Hilfe beim Heizen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Internet

Ein gesicherter Internetzugang über Kabel oder WLAN ist im Zimmer vorhanden. Das Passwort befindet sich auf dem Zimmerkartenhalter. Die Internetnutzung ist im Zimmerpreis enthalten. Wenn Sie Hilfe beim Einloggen ins Internet benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Kinderbetreuung

Wir können keine Kinderbetreuung anbieten. Bitte lassen Sie Ihr Kind nicht unbeaufsichtigt im Hotel!

Kissen

Die Zimmer sind mit antiallergischen Kopfkissen ausgestattet. Wenn Sie mehr, andere Füllung, kleinere oder größere Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Klimaanlage

Das ganze Hotel ist klimatisiert. Sie können die Raumtemperatur individuell über das Bedienfeld an der Wand steuern. Die Klimaanlage funktioniert nicht bei geöffneten Fenstern. Wenn Sie Hilfe bei der Klimatisierung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Konferenzraum

Das Hotel verfügt über 3 Konferenzräume, ideal für Familien- und Geschäftsveranstaltungen:

- Esterházy Raum: für bis zu 100 Personen, elegant eingerichtet und mit Ton- und Videotechnik ausgestattet
- Blau Raum: für bis zu 50 Personen, elegant eingerichtet und mit Ton- und Videotechnik ausgestattet
- Safari Club: für bis zu 30 Personen, mit afrikanischer Atmosphäre, ausgestattet mit Ton- und Videotechnik

Wenn Sie die Konferenzräume besichtigen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Kellner!

Klicken Sie auf den untenstehenden Link, um Bilder und weitere Informationen zu den Konferenzräumen zu erhalten. [Einzelheiten >>](#)

Kosmetische Tücher

Es befindet sich im Badezimmer.

Kostenlose Einrichtung

Im Zimmer finden Sie Kaffee und Tee sowie einen Wasserkocher. Der Verzehr von Kaffee und Tee ist im Zimmerpreis enthalten.

Ladegerät

Wenn Sie ein Ladegerät für Ihr Telefon, Tablet oder andere elektrische Geräte benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Minibar

Die Zimmer sind mit einer Minibar ausgestattet. Der Verbrauch aus der Minibar ist nicht im Zimmerpreis enthalten. Die Preisliste finden Sie in der Minibar. Der Preis für verbrauchte Artikel wird der Zimmerrechnung belastet.

Mittagessen

Das Mittagessen wird während der Öffnungszeiten im Hotelrestaurant serviert, die Sie auf dem Zimmerkartenhalter finden.

Nähzeug

Es gehört zu den Annehmlichkeiten des Badezimmers.

Netzwerkkonverter

Wenn Sie einen Netzwerkkonverter benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Notausgang

Sie finden den nächstgelegenen Notausgang zum Zimmer auf dem Fluchtweg, der an der Innenseite der Zimmertür aufgehängt ist.

Ohrstöpsel

Wenn Sie Ohrstöpsel benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Parken

Für unsere Gäste bieten wir folgende Parkmöglichkeiten an:

- Hotelgarage - gegen Aufpreis
- Parkplätze vor dem Hotel mit dem Buchstaben „H“ - für unsere Gäste kostenlos
- Hoteleigener Schotterparkplatz - für unsere Gäste kostenlos.
- Appartementgarage - für Appartementgäste kostenlos
- Öffentlicher Parkplatz - kostenpflichtig

Klicken Sie auf den Link, um eine Karte und weitere Informationen über das Parken zu erhalten.

[Einzelheiten >>](#)

Programmangebote

Schauen Sie sich die Informationskarte in den Zimmerbroschüren an oder fragen Sie die Rezeption!

Rasierer

Wenn Sie einen Rasierer benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Rauchen

Das Rauchen ist im Hotelgebäude verboten. Rauchen ist nur auf den Terrassen erlaubt. Wenn Sie im Zimmer oder in den öffentlichen Bereichen des Hotels rauchen, wird Ihnen eine Gebühr von 50 € pro Anlass berechnet.

Regenschirm

Wenn Sie einen Regenschirm benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Reinigung

Die Zimmer werden täglich gereinigt. Wenn Sie keine Reinigung anfordern, drücken Sie die Taste „Do not disturb“ auf dem Bedienfeld an der Wand oder hängen Sie die Tabelle „Bitte nicht stören!“ raus.

Restaurant

Das Hotelrestaurant befindet sich im Erdgeschoss. Die Öffnungszeiten finden Sie auf der Rückseite des Zimmerkartenhalters.

Die Speise-, Getränke- und Weinkarte können Sie durch Anklicken der untenstehenden Links oder durch Scannen des QR-Codes zwischen den Broschüren aufrufen.

- [Speisekarte >>](#)
- [Getränkekarte >>](#)
- [Weinkarte >>](#)

Safari Club

Der Safari Club im afrikanischen Stil befindet sich im Untergeschoss des Hotels und bietet TV, CD- und DVD-Player, Billardtisch und Tischfußball. Die Nutzung des Safari Clubs ist im Zimmerpreis enthalten. [Einzelheiten >>](#)

Safe

Die Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Um den Sicherheitscode einzustellen, lesen Sie bitte das Informationsblatt neben dem Safe oder wenden Sie sich an die Rezeption! Für Gegenstände außerhalb des Safes wird keine Haftung übernommen.

Saunatuch

Saunatücher erhalten unsere Gäste kostenlos an der Rezeption.

Schuhreinigung

Es gibt ein Schuhreinigungsset im Zimmer und eine Schuhreinigungsmaschine im Treppenabsatz vom ersten Stock.

Schwimmbad

Wir empfehlen Ihnen gerne den Service des Schwimmbades „Várkertfürdő“. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption! [Einzelheiten >>](#)

Stadtplan

Eine Informationskarte finden Sie in den Zimmerbroschüren und an der Rezeption über die Sehenswürdigkeiten der Stadt und der Umgebung.

Strand

Gerne empfehlen wir Ihnen den Service des Strandes „Várkertfürdő“. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption! [Einzelheiten >>](#)

Strom

Der elektrische Strom beträgt 230V / 50Hz. Wenn Sie den Raum verlassen, wird der Strom im Raum abgeschaltet.

Taxi

Wenn Sie ein Taxi bestellen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption!

Technischer Fehler

Wenn Sie einen technischen Fehler im Zimmer feststellen, informieren Sie die Rezeption!

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe über das Internet oder den Fernseher benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Telefon

Vom Zimmer aus können Sie die Rezeption (unter der Nummer 100, von den Appartements 701-707 unter der Nummer 1700) und die anderen Zimmer (unter der jeweiligen Nummer) anrufen. Wenn Sie außerhalb des Hotels anrufen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Thermalbad

Gerne empfehlen wir Ihnen den Service des Thermalbades „Várkertfürdő“. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Rezeption! [Einzelheiten >>](#)

Tischfußball

Im Safari Club steht auch einen Tischfußball zur Verfügung, für den Ball fragen Sie die Rezeption!

Tücher

Die Zimmermädchen tauschen die Tücher aus, wenn sie auf dem Badezimmerboden liegen.

Verloren und gefunden

Wenn Sie im Hotelbereich etwas verloren haben, fragen Sie die Rezeption!

Waffenschrank

Das Hotel verfügt über mehrere Zimmer, die mit einem Waffenschrank ausgestattet sind. Für einen Schlüssel wenden Sie sich an die Rezeption!

Wäscherei

Wir können Ihre Kleidung innerhalb von 24 Stunden in der Hotelwäscherei waschen und bügeln, wenn Sie sie vor 9 Uhr morgens dem Dienstmädchen oder der Rezeption übergeben. Die Preisliste und den Wäschesack finden Sie im Schrank des Vorzimmers.

Weckdienst

Wenn Sie einen Weckruf benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Wellness

Der Wellnessbereich im orientalischen Stil befindet sich im ersten Stock des Hotels und bietet folgende Leistungen: finnische Sauna, Infrarot-Sauna, Erlebnisdusche, Ruheraum. Die Öffnungszeiten finden Sie auf dem Zimmerkartenhalter. Bademantel und Saunatuch erhalten Sie an der Rezeption. Die Benutzung des Wellnessbereichs ist im Zimmerpreis enthalten.

WLAN

Im gesamten Hotel steht ein gesichertes WLAN zur Verfügung. Das Passwort befindet sich auf dem Zimmerkartenhalter. Die WLAN-Nutzung ist im Zimmerpreis enthalten. Wenn Sie Hilfe beim Einloggen ins Internet benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Zahnbürste, Zahnpasta

Wenn Sie eine Zahnbürste und Zahnpasta benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption!

Zahlung

Sie können Ihre Rechnung jederzeit von 6 bis 22 Uhr an der Rezeption bezahlen. Akzeptierte Zahlungsmittel: Bargeld, Bankkarte.

Zimmerkarte

Das Hotel verfügt über ein intelligentes Raummanagementsystem für den Komfort unserer Gäste. Wenn Sie nicht im Zimmer sind, nehmen Sie die Karte mit. Wenn Sie auschecken, geben Sie sie an der Rezeption ab!

Zimmerservice

Die bestellten Speisen und Getränke können auf Anfrage von 6 bis 22 Uhr auch im Zimmer

serviert werden. Um den Service zu benutzen, rufen Sie bitte die Rezeption unter 100 an.