HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

# Všeobecné obchodní podmínky

**Platné od 1. ledna 2025**

## Obecná ustanovení

Hotel Villa Classica **** (dále jen „Poskytovatel“) shrnuje v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“) smluvní obsah, na jehož základě uzavírá smlouvy s osobami využívajícími jeho služby (dále jen „Host“). Individuální podmínky nejsou součástí těchto VOP, avšak nevylučují možnost uzavření samostatných speciálních dohod s cestovními kancelářemi, organizátory nebo jinými partnery za podmínek vhodných pro konkrétní obchodní případ.

## Smluvní strany

Služby poskytované Poskytovatelem využívá Host. Pokud Host učiní objednávku služeb přímo u Poskytovatele, stává se smluvní stranou Host. Pokud jsou splněny příslušné podmínky, Poskytovatel a Host se společně stávají smluvními stranami (dále jen „Strany“).

Pokud služby objedná třetí osoba (dále jen „Zprostředkovatel“) jménem Hostu, podmínky spolupráce upravuje smlouva mezi Poskytovatelem a Zprostředkovatelem. V takovém případě není Poskytovatel povinen zkoumat, zda třetí osoba Hostu právně zastupuje.

## Způsob a podmínky využití služby

Na ústní nebo písemnou žádost Hostu o nabídku Poskytovatel vždy poskytne písemnou nabídku. Obvyklá platnost nabídky je 3 dny, nicméně Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit v závislosti na obsazenosti hotelu, dalších poptávkách či charakteru žádosti.

Smlouva vzniká výhradně písemnou rezervací Hostu a písemným potvrzením Poskytovatele, čímž se považuje za písemně uzavřenou smlouvu. Ústní rezervace, dohody, změny či jejich ústní potvrzení nejsou smluvně závazné.

Smlouva o ubytovací službě se uzavírá na dobu určitou. Pokud Host opustí pokoj před uplynutím sjednané doby, Poskytovatel je oprávněn účtovat plnou cenu sjednanou ve Smlouvě. Uvolněný pokoj může Poskytovatel dále prodat.

Prodloužení pobytu na žádost Hostu vyžaduje předchozí souhlas Poskytovatele, který může požadovat úhradu již poskytnutých služeb.

Podmínkou poskytnutí služby je, aby Hosté před převzetím pokoje prokázali svou totožnost dle platných právních předpisů. V hotelu nesmí nikdo pobývat bez registrace. Jakákoli změna či doplnění smlouvy vyžaduje písemnou dohodu podepsanou oběma Stranami.

## Začátek a konec ubytování (Check-in, Check-out)

Host může převzít pokoj od 14:00 hodin v den příjezdu. Pokud se Host nedostaví do 18:00 hodin v den příjezdu, Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, nebyla-li dohodnuta pozdější doba příjezdu. Host je povinen opustit pokoj do 11:00 hodin v den odjezdu. V závislosti na obsazenosti může Poskytovatel nabídnout za poplatek možnost dřívějšího příjezdu či pozdějšího odjezdu.

## Prodloužení pobytu

Prodloužení pobytu na žádost Hostu vyžaduje souhlas Poskytovatele.

## Ceny

Ceník pokojů je vyvěšen na informační tabuli na recepci. Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v jednotlivých prostorách hotelu. Poskytovatel může zveřejněné ceny změnit bez předchozího oznámení. Pokud Host provedl rezervaci a ta byla Poskytovatelem písemně potvrzena, cena se již nemění.

Aktuální ceny jsou dostupné v online rezervačním systému na stránkách hotelu: https://classicahotel.hu. Host může vždy požádat o informaci o cenách na recepci před poskytnutím služby.

Uvedené ceny zahrnují zákonnou DPH, nezahrnují však místní poplatek, který se hradí na místě. Poskytovatel přenáší případné zvýšení daňové zátěže (DPH, místní poplatek) na smluvní stranu s předchozím upozorněním.

## Nabídky a slevy

Aktuální nabídky a slevy jsou zveřejněny na webových stránkách hotelu. Slevy se vztahují výhradně na individuální rezervace a nelze je kombinovat s jinými slevami. Pro skupinové rezervace, akce a speciální produkty stanovuje Poskytovatel individuální smluvní podmínky.

## Slevy pro děti

Pro děti ubytované v pokoji s rodiči poskytuje Poskytovatel slevy. Přistýlky a dětské postýlky lze umístit pouze v některých typech pokojů. Požadavky na přistýlku nebo dětskou postýlku je nutné dohodnout předem při rezervaci.

## Storno podmínky

Pokud Poskytovatel nestanoví jinak, platí:

- Zrušení rezervace nebo nedojezd (no-show) méně než 3 dny před příjezdem: **50 % celkové částky rezervace** jako smluvní pokuta.

- U skupinových rezervací: zrušení je možné **nejpozději 4 týdny před příjezdem** bez poplatku.
  Po této době, v případě zrušení, nedojezdu nebo předčasného odjezdu: **50 % celkové částky** jako smluvní pokuta.

Pokud je smluvní stranou právnická osoba, je povinna uhradit smluvní pokutu i tehdy, pokud náklady jinak hradí Host.

Pokud byla rezervace zajištěna zálohou a Host se nedostaví (bez písemného zrušení), Poskytovatel si ponechá celou zaplacenou zálohu jako smluvní pokutu.

Pokud rezervace nebyla zajištěna zálohou či garancí, závazek Poskytovatele poskytovat službu zaniká po 18:00 hodině v den příjezdu.

## Platební metody a garance

Služby lze uhradit na místě v hotovosti, platební kartou, kartou SZÉP nebo bankovním převodem.

V případě převodu musí být částka uhrazena před příjezdem, není-li dohodnuto jinak.

**Možnosti garance rezervace:**

- Údaje o platební kartě
- Online platba přes rezervační systém
- Platba zálohy převodem

**Online platební metody:**

- **Online platba kartou:** OTP SimplePay
  Přijímané karty: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, American Express, JCB, Union Pay
- **Platba kartou SZÉP online:** OTP, MKB, K&H SZÉP

## Odmítnutí plnění smlouvy, zánik povinnosti poskytovat službu

Poskytovatel může smlouvu okamžitě vypovědět a odmítnout služby, pokud:

- Host nepoužívá pokoj nebo zařízení hotelu řádným způsobem,
- Host nevyklidí pokoj do 11:00 v den odjezdu – může být účtována další noc,
- Host se chová nevhodně, hrubě, agresivně, je pod vlivem alkoholu nebo drog,
- Host trpí nakažlivou nemocí,
- smluvní strana neuhradí zálohu ve stanoveném termínu.

V případě vyšší moci (vis maior) smlouva zaniká.

## Záruka ubytování

Pokud Poskytovatel nemůže vlastní vinou poskytnout sjednané služby (např. přeobsazení, provozní problémy), musí okamžitě zajistit náhradní ubytování stejné nebo vyšší kategorie za potvrzenou cenu. Veškeré dodatečné náklady hradí Poskytovatel. Pokud Host náhradní ubytování přijme, nemá nárok na další náhradu.

## Práva Hostu

Uzavřením smlouvy Host získává právo na běžné užívání pronajatých prostor a zařízení hotelu během jejich provozní doby.

Host může během pobytu podat stížnost. Poskytovatel se zavazuje písemně doložené stížnosti vyšetřit a vyřídit. Po odjezdu Hostu právo podat stížnost zaniká.

## Povinnosti Hostu

Host je povinen uhradit cenu:

- v termínu uvedeném v potvrzení, nebo
- při ukončení ubytování.

Pokud si Host přinese vlastní jídlo či nápoje a konzumuje je v prostorách hotelu, může být účtován poplatek (např. korkovné).

Před použitím elektrických zařízení mimo běžné potřeby je nutný souhlas Poskytovatele.

Odpad musí být vyhazován do určených nádob. Nábytek není dovoleno přemisťovat.

Zařízení hotelu se používají na vlastní odpovědnost.

Kouření je povoleno pouze na vyznačených místech.

V případě požáru je nutné neprodleně kontaktovat recepci.

Hosté společně používající pokoj nebo zařízení odpovídají společně za škody způsobené nesprávným použitím.

Firemní aktivity a ohňostroje jsou povoleny pouze s písemným souhlasem hotelu a příslušnými povoleními.

Host je povinen zajistit, aby děti do 14 let byly vždy pod dohledem dospělé osoby.

Škody je nutné nahlásit okamžitě a poskytnout všechny potřebné informace.

### Práva Poskytovatele

Pokud Host neuhradí své závazky, má Poskytovatel zástavní právo na věcech, které Host přinesl do hotelu.

### Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel poskytuje služby podle platných předpisů a standardů.

Musí vyšetřit písemné stížnosti a provést nezbytné kroky.

Po 22:00 musí být v hotelu a na terasách zachován klid.

### Onemocnění nebo úmrtí Hostu

Pokud Host během pobytu onemocní, Poskytovatel nabídne lékařskou pomoc.

V případě nemoci nebo úmrtí může Poskytovatel požadovat náhradu nákladů za:

- lékařské a administrativní výdaje,
- služby využité před úmrtím/odjezdem,
- škody způsobené nemocí nebo úmrtím.

### Odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel odpovídá za ztrátu, poškození nebo zničení věcí Hostu, pokud byly:

- umístěny na určeném místě,
- uloženy v pokoji, nebo
- předány oprávněnému zaměstnanci.

Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené neodvratitelnými událostmi mimo jeho kontrolu nebo vlastním jednáním Hostu.

Za škody ve vyhrazených prostorách nepřístupných Hostu nenese odpovědnost.

Za cennosti a hotovost odpovídá pouze tehdy, pokud je výslovně převzal do úschovy.

## Mlčenlivost

Poskytovatel je povinen dodržovat právní předpisy o ochraně osobních údajů.

## Vyšší moc

Události mimo kontrolu Stran (např. válka, požár, povodeň, extrémní počasí, výpadek proudu, stávka) zbavují Strany povinností po dobu jejich trvání.

## Právní ochrana

Právní vztah mezi Poskytovatelem a Hostem se řídí maďarským právem. Místem plnění je: **8500 Pápa, Bástya u. 1., Maďarsko**

Pro řešení sporů je příslušný **Soud v Veszprému**.

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Poskytovatel klade důraz na ochranu osobních údajů a zpracovává je v souladu s právními předpisy.

Osobní údaje jsou využívány pouze pro účely smlouvy, fakturace a – s souhlasem Hostu – pro marketingové účely Poskytovatele.

Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webu hotelu: https://classicahotel.hu.

Uzavřením smlouvy Host potvrzuje, že si podmínky přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi.