HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Rezervační a storno podmínky

Rezervace

Každý pokoj, restaurace, událost a místo konání. Rezervace musí být napsány písemně. Hotel potvrdí rezervaci písemně.

Garance kreditní karty

Rezervace je zajištěna poskytnutím informací o kreditní kartě (jméno držitele karty, číslo karty, číslo CVC, datum vypršení platnosti). Rezervace probíhá bez kreditní karty a je garantována do 18:00 v den příjezdu.
V případě, že chcete obsadit svůj pokoj po 18:00, kontaktujte na recepci hotelu! Bez oznámení a bankovní záruky má hotel právo vydat pokoj jinému hostovi.

Vklad

Hotel má právo požadovat 50% vklad za období, které považuje za prioritu. V takových případech bude rezervace uskutečněna až v okamžiku, kdy byl požadovaný vklad obdržen před termínem stanoveným v potvrzení. Podrobné informace o platebních podmínkách vkladu naleznete v potvrzení odeslaném hotelem.

Zrušení rezervace pokojů a dalších služeb

V případě individuálních rezervací může být zrušení objednaných služeb zdarma do 48 hodin před 15:00. den příjezdu. V případě prioritních období, skupinových rezerv a balíčků se mohou jednotlivé storno podmínky lišit.

Storno období 14 dní se vztahuje na pronájem prostor, z něhož se mohou smluvní strany lišit i v případě individuální smlouvy.

Změny nebo zrušení předem objednaných a la carte pokrmů lze bezplatně uskutečnit 72 hodin před službou.

Storno poplatek

V případě zrušení v termínu popsaném výše, neúčasti nebo předčasného odjezdu se účtuje storno poplatek ve výši prvního dne. V případě balíčku se platí 50% z ceny balíčku.

Při zrušení pronájmu místa konání do 14 dnů před událostí se zaplatí cena za pronájem jednoho dne jako storno poplatek.

Do 72 hodin dojde k úpravě, zrušení nebo ukončení předem objednaného jídla bez á la carte, je zaplacena cena zrušeného jídla (bez nápojů).

Možnosti platby

Hodnotu objednaných služeb lze uhradit v hotovosti, kreditní kartou nebo kartou SZÉP.

Politika úpravy faktury

Vážení hosté,

Vzhledem k naší nedávno zvýšené administrativní zátěži zavádíme následující pravidla pro úpravu faktur posteriorně:

- faktury jsou upraveny bezplatně do 30 dnů ode dne vydání,
- za více než 30 dnů účtujeme poplatek ve výši 15 € / faktura za provedení požadovaných úprav na fakturách.

Děkuji za pochopení!

1. dubna 2019