



## HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA \*\*\*\*

Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395  
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica  
GPS: 47,327181;17,464206

### Informace pro hosty

**Vážený hoste, Vítejte v Hotel Villa Classica \*\*\*\*! V tomto letáku bychom vás chtěli seznámit s našimi hotelovými službami a upozornit vás na nejdůležitější informace. Doufáme, že přispěje k příjemnému pobytu.**

#### Auto nabíječka

V hotelové garáži jsou nabíječky elektrických aut, zeptejte se na recepci za cenu!

#### Balíček zavazadla

Pokud potřebujete pomoc s odnosem zavazadel, kontaktujte na recepci!

#### Bankomat

V blízkosti hotelu je několik bankomatů, kontaktujte na recepci a požádejte o pokyny.

#### Bar

Hotelový bar se nachází hned vedle recepcce, otevírací dobu najdete na držitelu pokojové karty.

#### Budící služba

Pokud potřebujete alarm, kontaktujte na recepci!

#### Čištění

Pokoje jsou denně čištěny. Pokud nepožadujete čištění, stiskněte tlačítko „Do not disturb“ na ovládacím panelu na zdi nebo pověsit „Please do not disturb!“ stůl!

#### Čištění bot

Místnost má soupravu na čištění obuvi a schodiště v prvním patře má stroj na čištění obuvi.

#### Deštník

Pokud potřebujete deštník, kontaktujte na recepci!

#### Dětská postýlka, dětská vana, dětská přikrývka

Obraťte se na recepční ohledně dětské postýlky, vany a dětské přikrývky!

#### Domácí zvířata

Domácí mazlíčci jsou přijímáni pouze po předchozí domluvě a za příplatek. Pro více informací kontaktujte na recepci!

#### Elektrina

Elektrický proud je 230 V / 50 Hz, pokud opustíte místnost, dojde k přerušení napájení místnosti.

#### Fén

V koupelně najdete fén.

#### Garáž

V přízemí hotelu je garáž s kamerovým monitorem, přímo přístupná z pokojů, za poplatek, kontaktujte na recepci pro více informací!

#### Holení

Pokud potřebujete holicí strojek, kontaktujte na recepci.

#### Internet

Na pokoji je k dispozici zabezpečené kabelové i bezdrátové připojení k internetu. Heslo najdete

na držáku karty pokoje. Přístup k internetu je zahrnut v ceně pokoje. Pokud potřebujete s připojením k internetu pomoci, obraťte se na recepci.

### **Karetní místnost**

Hotel má inteligentní systém správy pokojů pro pohodlí našich hostů. Pokud nejste v místnosti, vezměte si kartu s sebou a při odchodu ji předejte na recepci!

### **Klimatizace**

Celý hotel je klimatizovaný. Prostorovou teplotu můžete ovládat individuálně pomocí ovládacího panelu na zdi. Klimatizace nefunguje u otevřených oken. Požádejte o pomoc s klimatizací na recepci.

### **Konferenční místnost**

Hotel má 3 konferenční místnosti, které jsou ideální pro rodinné i obchodní akce:

- **Esterházyho místnost:** až pro 100 osob, elegantně zařízená, vybavená zvukovou a obrazovou technikou.
- **Modrý místnost:** až pro 50 osob, elegantně zařízený, vybavený zvukovou a video technikou.
- **Safari klub:** až pro 30 osob, s africkou atmosférou, vybavený zvukovou a video technikou

Pokud si chcete prohlédnout konferenční místnosti, kontaktujte prosím recepční nebo obsluhu! Kliknutím na níže uvedený odkaz získáte fotografie a další informace o konferenčních místnostech. [Podrobnosti >>](#)

### **Kopírování**

Pokud potřebujete kopie, obraťte se na recepci!

Na vyžádání je k dispozici také soukromé kopírování.

### **Kosmetické ubrousky**

Nachází se v koupelně.

### **Koupelna židle**

Pokud potřebujete židli v koupelně, kontaktujte na recepci!

### **Kouření**

V budově hotelu je kouření zakázáno. Kouření je povoleno pouze na terase. Pokud kouříte na pokoji nebo ve veřejných prostorách hotelu, bude vám účtován poplatek 50 € za událost.

### **Kulečnickový stůl**

V Safari Clubu je také k dispozici kulečnickový stůl, tága jsou vedle kulečnickového stolu. Děti do 14 let smějí používat kulečnickový stůl pouze pod dohledem rodičů!

### **Květina**

Pokud si chcete objednat květiny, kontaktujte recepční!

### **Lékárna**

Pro informace o lékárně kontaktujte na recepci!

### **Ložní prádlo**

Ložní prádlo vám vyměníme dvakrát týdně nebo na požádání. Pokud o výměnu ložního prádla nepožádáte, informujte prosím recepci!

### **Mapa**

Informační mapa najdete v brožurách v pokoji a na recepci o pamětihodnostech města a okolí.

### **Mini-bar**

Všechny pokoje mají minibar. Spotřeba z minibaru není zahrnuta v ceně ubytování. Ceník najdete v minibaru, cena za spotřebované zboží bude účtována na účet za pokoj.

### **Nabíječka**

Pokud potřebujete nabíječku pro svůj telefon, tablet nebo jiné elektrické zařízení, obraťte se na recepci.

### **Nalezené věci**

Pokud jste něco ztratili v oblasti hotelu, kontaktujte na recepci!

### **Nastavení zdarma**

V pokoji najdete kávu, čaj a rychlovarnou konvici. Spotřeba kávy a čaje je zahrnuta v ceně ubytování.

### **Nouzový východ**

Na únikové cestě můžete najít nejbližší nouzový východ do pokoji, pověšený na vnitřní straně dveří pokoji.

### **Oběd**

Oběd se podává v hotelové restauraci během otevírací doby, kterou najdete na držiteli karty pokoje.

### **Odjezd**

Pokoj musí opustit do 11 hodin v den odjezdu. Kontaktujte na recepci pro pozdní odjezd možnosti.

### **Parkování**

Naším hostům nabízíme následující možnosti parkování:

- Hotelová garáž - za příplatek
- Parkovací místa před hotelem s písmenem „H“ - zdarma pro naše hosty
- Hotelové šterkové parkoviště - pro naše hosty zdarma.
- Garáž u apartmánů - pro hosty apartmánů zdarma
- Veřejné parkoviště - za poplatek

Kliknutím na odkaz zobrazíte mapu a další informace o parkovacích zařízeních. [Podrobnosti >>](#)

### **Péče o děti**

Péče o děti není k dispozici. Nenechávejte prosím své dítě v hotelu bez dozoru.

### **Platba**

Účet můžete zaplatit na recepci kdykoli mezi 6:00 a 22:00. Přijímané platební metody: hotovost, platební karta, karta SZÉP.

### **Plavecký bazén**

S potěšením vám můžeme doporučit služby bazénu „Várkertfürdő“, pro více informací kontaktujte na recepci! [Podrobnosti >>](#)

### **Pláž**

S potěšením vám můžeme doporučit služby pláže „Várkertfürdő“, pro více informací kontaktujte na recepci! [Podrobnosti >>](#)

### **Pokožová služba**

Objednané jídlo a nápoje lze na požádání od 6:00 do 22:00 také podat na pokoj. Chcete-li tuto službu využít, zavolejte prosím recepci na číslo 100.

### **Polštář**

Pokoje jsou vybaveny antialergickými polštáři. Pokud potřebujete více polštářů, jinou náplň, menší nebo větší polštáře, kontaktujte prosím recepci.

### **Požární hlásič**

V pokoji je detektor kouře. Pokud hlásič kouře hlásí kvůli kouření nebo jinému kouři, musíte zaplatit poplatek Hasičskému sboru! Chodby jsou vybaveny práškovými hasicími prostředky. V případě požáru budou naši hosté varováni zvukovou sirénou, tentokrát hledejte nejbližší nouzový východ na únikové cestě, pověšen na vnitřní straně dveří pokoji a opusťte hotel!

### **Prádelna**

Můžeme vám prát a vyžehlit vaše oblečení v hotelovém prádle do 24 hodin, pokud je předáte služebné nebo recepční před 9 hodin. Ceník a tašku na prádlo najdete ve skříni.

### **Přihlášení**

Pokoj je možné obsadit od 14:00 v den příjezdu. Prosím, informujte se na recepci pro předčasný příjezd!

### **Přikrývka**

Pokud potřebujete další přikrývku, kontaktujte na recepci!

### **Programové nabídky**

Podívejte se na informační mapu v brožurách v pokoji nebo se obraťte na recepční!

### **První pomoc**

Na recepci je k dispozici lékárníčka. Pokud máte zdravotní potíže, kontaktujte recepční!

### **Půjčovna kol**

Kola jsou pro naše hosty poskytována zdarma. Pokud si chcete pronajmout, kontaktujte na recepci!

### **Restaurace**

Hotelová restaurace se nachází v přízemí. Otevírací dobu najdete na držáku pokojové karty. Jídelní lístek, nápojový lístek a vinnou kartu získáte kliknutím na níže uvedené odkazy nebo naskenováním QR kódu mezi brožurkami.

- [Jídelní lístek >>](#)
- [Nápoje >>](#)
- [Vinná karta >>](#)

### **Ručníky**

Slunečníky si vyměňují ručníky, když jsou umístěny na podlaze v koupelně.

### **Safari Club**

Safari Club v africkém stylu se nachází v suterénu hotelu a nabízí TV, CD a DVD přehrávač, kulečnick, stolní fotbal. Využití Safari Clubu je zahrnuto v ceně ubytování. [Podrobnosti >>](#)

### **Sauna ručník**

Na recepci jsou pro naše hosty zdarma poskytovány saunové ručníky.

### **Šití**

Patří mezi toaletní potřeby.

### **Síťový převodník**

Pokud potřebujete síťový převodník, kontaktujte na recepci!

### **Snídaně**

Snídaně se podává v hotelové restauraci během otevírací doby, kterou najdete na držiteli karty pokoje. Snídaně je zahrnuta v ceně ubytování.

### **Špunty do uší**

Potřebujete-li ušní zátky, obraťte se na recepci!

### **Stolní fotbal**

V klubu Safari je také k dispozici stolní fotbal, na ples se zeptejte na recepci!

### **Taxi**

Pokud si chcete objednat taxi, kontaktujte na recepci!

### **Technické selhání**

Pokud v místnosti narazíte na technickou selhání, informujte na recepci!

### **Technická pomoc**

Potřebujete-li pomoc s používáním internetu nebo televize, kontaktujte na recepci!

### **Telefon**

Z pokoje můžete volat na recepci (na číslo 100, z apartmánů 701-707 na číslo 1700) a do ostatních pokojů (na jejich číslo). Pokud si přejete volat mimo hotel, obraťte se na recepci.

### **Televize**

Seznam televizních kanálů najdete v brožurách v pokoji.

### **Termální koupel**

S potěšením vám můžeme doporučit služby termální lázně „Várkertfürdő“, pro více informací kontaktujte na recepci! [Podrobnosti >>](#)

### **Tisk**

Pokud potřebujete výtisk, obraťte se na recepci!

Na vyžádání je k dispozici také soukromý tisk.

### **Topení**

Prostorovou teplotu můžete ovládat individuálně pomocí ovládacího panelu na zdi. Vytápění nefunguje u otevřených oken. Pokud potřebujete pomoc s vytápěním, kontaktujte recepční!

### **Trezor**

Pokoje jsou vybaveny trezorem. Pro nastavení bezpečnostního kódu se podívejte do informačního letáku vedle trezoru nebo se obraťte na recepci. Za věci ponechané mimo trezor neneseme odpovědnost.

### **Úklid**

Pokoje jsou denně uklizeny. Pokud nepožadujete úklid, stiskněte na panelu místnosti tlačítko „Nerušit“ nebo vyberte „Nerušit“ tabulku!

### **Úschovna zavazadel**

Vaše zavazadla můžete umístit do úschovny zavazadel v přízemí hotelu, pro další informace kontaktujte recepci!

**Úvěr**

V hotelu můžete platit několika kreditními kartami, pro více informací kontaktujte na recepci!

**Večeře**

Večeře se podává v hotelové restauraci během otevírací doby, kterou najdete na držiteli karty pokoje.

**Vstupenky**

Na recepci si můžete zakoupit různé vstupenky, pro více informací kontaktujte na recepci!

**Výtah**

Hotel má výtah umístěný vlevo ke schodišti.

**Vytisknout**

Tisk je k dispozici na recepci za poplatek, pro více informací kontaktujte na recepci!

**Wellness**

Wellness centrum v orientálním stylu v prvním patře hotelu nabízí tyto služby: finská sauna, infračervená sauna, vědro a dešťová sprcha, relaxační místnost. Otevírací doba je uvedena na držáku pokojové karty. O župany a ručníky do sauny si požádejte recepční! Využití wellness centra je zahrnuto v ceně ubytování.

**Wi-Fi**

V celém hotelu je dostupné bezdrátové připojení k internetu. Heslo najdete na držáku pokojové karty. V ceně ubytování je zahrnuto Wi-Fi. Pokud potřebujete pomoc s připojením k internetu, kontaktujte na recepci!

**Zbraňová skříň**

V několika pokojích hotelu zbraňová skříň, kontaktujte na recepci a požádejte o klíč!

**Žehlička**

V chodbě je žehlička a žehlicí prkno. Zajistěte bezpečné používání!

**Židlička**

Pokud potřebujete vysokou židli, kontaktujte číšníka!

**Zubní kartáček, zubní pasta**

Pokud potřebujete zubní kartáček a zubní pastu, kontaktujte svého recepčního!

**Župan**

Župany jsou pro naše hosty na recepci poskytovány zdarma.