HOTEL VILLA CLASSICA PÁPA ****
Cím: 8500, Pápa Bástya u. 1 Tel.: 89-512-200 Fax: 89-512-201 Mobil.: +3630-467-9395
info@villaclassica.hu www.classicahotel.hu www.facebook.com/HotelVillaClassica
GPS: 47,327181;17,464206

Informace pro hosty

Vážený hoste, Vítejte v Hotel Villa Classica **! V tomto letáku bychom vás chtěli seznámit s našimi hotelovými službami a upozornit vás na nejdůležitější informace. Doufáme, že přispěje k příjemnému pobytu.**

Auto nabíječka
V hotelové garáži jsou nabíječky elektrických aut, zeptejte se na recepci za cenu!

Balíček zavazadla
Pokud potřebujete pomoc s odnosem zavazadel, kontaktujte na recepci!

Bankomat
V blízkosti hotelu je několik bankomatů, kontaktujte na recepci a požádejte o pokyny.

Bar
Hotelový bar se nachází hned vedle recepce, otevírací dobu najdete na držiteli pokojové karty.

Budící služba
Pokud potřebujete alarm, kontaktujte na recepci!

Čištění
Pokoje jsou denně čištěny. Pokud nepožadujete čištění, stiskněte tlačítko „Do not disturb“ na ovládacím panelu na zdi nebo pověsit „Please do not disturb!“ stůl!

Čištění bot
Místnost má soupravu na čištění obuvi a schodiště v prvním patře má stroj na čištění obuvi.

Deštník
Pokud potřebujete deštník, kontaktujte na recepci!

Dětská postýlka, dětská vana, dětská přikrývka
Obraťte se na recepční ohledně dětské postýlky, vany a dětské přikrývky!

Domácí zvířata
Domácí mazlíčci jsou přijímáni pouze po předchozí domluvě a za příplatek. Pro více informací kontaktujte na recepci!

Elektřina
Elektrický proud je 230 V / 50 Hz, pokud opustíte místnost, dojde k přerušení napájení místnosti.

Fén
V koupelně najdete fén.

Garáž
V přízemí hotelu je garáž s kamerovým monitorem, přímo přístupná z pokojů, za poplatek, kontaktujte na recepci pro více informací!

Holeni
Pokud potřebujete holicí strojek, kontaktujte na recepci.

Internet
Na pokoji je k dispozici zabezpečené kabelové i bezdrátové připojení k internetu. Heslo najdete

na držáku karty pokoje. Přístup k internetu je zahrnut v ceně pokoje. Pokud potřebujete s připojením k internetu pomoci, obraťte se na recepci.

Karetní místnost
Hotel má inteligentní systém správy pokojů pro pohodlí našich hostů. Pokud nejste v místnosti, vezměte si kartu s sebou a při odchodu ji předejte na recepci!

Klimatizace
Celý hotel je klimatizovaný. Prostorovou teplotu můžete ovládat individuálně pomocí ovládacího panelu na zdi. Klimatizace nefunguje u otevřených oken. Požádejte o pomoc s klimatizací na recepci.

Konferenční místnost
Hotel má 3 konferenční místnosti, které jsou ideální pro rodinné i obchodní akce:

- **Esterházyho místnost:** až pro 100 osob, elegantně zařízená, vybavená zvukovou a obrazovou technikou.
- **Modrý místnost:** až pro 50 osob, elegantně zařízený, vybavený zvukovou a video technikou.
- **Safari klub:** až pro 30 osob, s africkou atmosférou, vybavený zvukovou a video technikou

Pokud si chcete prohlédnout konferenční místnosti, kontaktujte prosím recepční nebo obsluhu! Kliknutím na níže uvedený odkaz získáte fotografie a další informace o konferenčních místnostech. Podrobnosti >>

Kopírování

Pokud potřebujete kopie, obraťte se na recepci!

Na vyžádání je k dispozici také soukromé kopírování.

Kosmetické ubrousky
Nachází se v koupelně.

Koupelna židle
Pokud potřebujete židli v koupelně, kontaktujte na recepci!

Kouření
V budově hotelu je kouření zakázáno. Kouření je povoleno pouze na terase. Pokud kouříte na pokoji nebo ve veřejných prostorách hotelu, bude vám účtován poplatek 50 € za událost.

Kulečníkový stůl
V Safari Clubu je také k dispozici kulečníkový stůl, tága jsou vedle kulečníkového stolu. Děti do 14 let smějí používat kulečníkový stůl pouze pod dohledem rodičů!

Květina
Pokud si chcete objednat květiny, kontaktujte recepční!

Lékárna
Pro informace o lékárně kontaktujte na recepci!

Ložní prádlo
Ložní prádlo vám vyměníme dvakrát týdně nebo na požádání. Pokud o výměnu ložního prádla nepožádáte, informujte prosím recepci!

Mapa

Informační mapa najdete v brožurách v pokoji a na recepci o pamětihodnostech města a okolí.

Mini-bar
Všechny pokoje mají minibar. Spotřeba z minibaru není zahrnuta v ceně ubytování. Ceník najdete v minibaru, cena za spotřebované zboží bude účtována na účet za pokoj.

Nabíječka

Pokud potřebujete nabíječku pro svůj telefon, tablet nebo jiné elektrické zařízení, obraťte se na recepční.

Nalezené věci
Pokud jste něco ztratili v oblasti hotelu, kontaktujte na recepci!

Nastavení zdarma
V pokoji najdete kávu, čaj a rychlovarnou konvici. Spotřeba kávy a čaje je zahrnuta v ceně ubytování.

Nouzový východ
Na únikové cestě můžete najít nejbližší nouzový východ do pokoji, pověšený na vnitřní straně dveří pokoji.

Oběd
Oběd se podává v hotelové restauraci během otevírací doby, kterou najdete na držiteli karty pokoje.

Odjezd
Pokoj musí opustit do 11 hodin v den odjezdu. Kontaktujte na recepci pro pozdní odjezd možnosti.

Parkování
Našim hostům nabízíme následující možnosti parkování:

- Hotelová garáž - za příplatek
- Parkovací místa před hotelem s písmenem „H“ - zdarma pro naše hosty
- Hotelové štěrkové parkoviště - pro naše hosty zdarma.
- Garáž u apartmánů - pro hosty apartmánů zdarma
- Veřejné parkoviště - za poplatek

Kliknutím na odkaz zobrazíte mapu a další informace o parkovacích zařízeních. **Podrobnosti >>**

Péče o děti
Péče o děti není k dispozici. Nenechávejte prosím své dítě v hotelu bez dozoru.

Platba
Účet můžete zaplatit na recepci kdykoli mezi 6:00 a 22:00. Přijímané platební metody: hotovost, platební karta, karta SZÉP.

Plavecký bazén
S potěšením vám můžeme doporučit služby bazénu „Várkertfürdő“, pro více informací kontaktujte na recepci! **Podrobnosti >>**

Pláž
S potěšením vám můžeme doporučit služby pláže „Várkertfürdő“, pro více informací kontaktujte na recepci! **Podrobnosti >>**

Pokojová služba
Objednané jídlo a nápoje lze na požádání od 6:00 do 22:00 také podat na pokoj. Chcete-li tuto službu využít, zavolejte prosím recepci na číslo 100.

Polštář
Pokoje jsou vybaveny antialergickými polštáři. Pokud potřebujete více polštářů, jinou náplň, menší nebo větší polštáře, kontaktujte prosím recepci.

Požární hlásič
V pokoji je detektor kouře. Pokud hlásič kouře hlásí kvůli kouření nebo jinému kouři, musíte zaplatit poplatek Hasičskému sboru! Chodby jsou vybaveny práškovými hasicími prostředky. V případě požáru budou naši hosté varováni zvukovou sirénou, tentokrát hledejte nejbližší nouzový východ na únikové cestě, pověšen na vnitřní straně dveří pokoji a opusťte hotel!

Prádelna
Můžeme vám prát a vyžehlit vaše oblečení v hotelovém prádle do 24 hodin, pokud je předáte služebné nebo recepční před 9 hodin. Ceník a tašku na prádlo najdete ve skříni.

Přihlášení
Pokoj je možné obsadit od 14:00 v den příjezdu. Prosím, informujte se na recepci pro předčasný příjezd!

Přikrývka
Pokud potřebujete další přikrývku, kontaktujte na recepci!

Programové nabídky
Podívejte se na informační mapu v brožurách v pokoji nebo se obraťte na recepční!

První pomoc
Na recepci je k dispozici lékárnička. Pokud máte zdravotní potíže, kontaktujte recepční!

Půjčovna kol
Kola jsou pro naše hosty poskytována zdarma. Pokud si chcete pronajmout, kontaktujte na recepci!

Restaurace
Hotelová restaurace se nachází v přízemí. Otevírací dobu najdete na držáku pokojové karty. Jídelní lístek, nápojový lístek a vinnou kartu získáte kliknutím na níže uvedené odkazy nebo naskenováním QR kódu mezi brožurkami.

- Jídelní lístek >>
- **Nápoje >>**
- Vinná karta >>

Ručníky
Slunečníky si vyměňují ručníky, když jsou umístěny na podlaze v koupelně.

Safari Club
Safari Club v africkém stylu se nachází v suterénu hotelu a nabízí TV, CD a DVD přehrávač, kulečník, stolní fotbal. Využití Safari Clubu je zahrnuto v ceně ubytování. **Podrobnosti >>**

Sauna ručník
Na recepci jsou pro naše hosty zdarma poskytovány saunové ručníky.

Šití
Patří mezi toaletní potřeby.

Síťový převodník
Pokud potřebujete síťový převodník, kontaktujte na recepci!

Snídaně
Snídaně se podává v hotelové restauraci během otevírací doby, kterou najdete na držiteli karty pokoje. Snídaně je zahrnuta v ceně ubytování.

Špunty do uší
Potřebujete-li ušní zátky, obraťte se na recepci!

Stolní fotbal
V klubu Safari je také k dispozici stolní fotbal, na ples se zeptejte na recepci!

Taxi
Pokud si chcete objednat taxi, kontaktujte na recepci!

Technické selhání
Pokud v místnosti narazíte na technickou selhání, informujte na recepci!

Technická pomoc
Potřebujete-li pomoc s používáním internetu nebo televize, kontaktujte na recepci!

Telefon
Z pokoje můžete volat na recepci (na číslo 100, z apartmánů 701-707 na číslo 1700) a do ostatních pokojů (na jejich číslo). Pokud si přejete volat mimo hotel, obraťte se na recepci.

Televize
Seznam televizních kanálů najdete v brožurách v pokoji.

Termální koupel
S potěšením vám můžeme doporučit služby termální lázně „Várkertfürdő“, pro více informací kontaktujte na recepci! **Podrobnosti >>**

Tisk

Pokud potřebujete výtisk, obraťte se na recepci!

Na vyžádání je k dispozici také soukromý tisk.

Topení
Prostorovou teplotu můžete ovládat individuálně pomocí ovládacího panelu na zdi. Vytápění nefunguje u otevřených oken. Pokud potřebujete pomoc s vytápěním, kontaktujte recepční!

Trezor
Pokoje jsou vybaveny trezorem. Pro nastavení bezpečnostního kódu se podívejte do informačního letáku vedle trezoru nebo se obraťte na recepci. Za věci ponechané mimo trezor neneseme odpovědnost.

Úklid
Pokoje jsou denně uklizeng. Pokud nepožadujete úklid, stiskněte na panelu místnosti tlačítko „Nerušit“ nebo vyberte „Nerušit“ tabulku!

Úschovna zavazadel
Vaše zavazadla můžete umístit do úschovny zavazadel v přízemí hotelu, pro další informace kontaktujte recepci!

Úvěr
V hotelu můžete platit několika kreditními kartami, pro více informací kontaktujte na recepci!

Večeře
Večeře se podává v hotelové restauraci během otevírací doby, kterou najdete na držiteli karty pokoje.

Vstupenky
Na recepci si můžete zakoupit různé vstupenky, pro více informací kontaktujte na recepci!

Výtah
Hotel má výtah umístěný vlevo ke schodišti.

Vytisknout
Tisk je k dispozici na recepci za poplatek, pro více informací kontaktujte na recepci!

Wellness
Wellness centrum v orientálním stylu v prvním patře hotelu nabízí tyto služby: finská sauna, infračervená sauna, vědro a dešťová sprcha, relaxační místnost. Otevírací doba je uvedena na držáku pokojové karty. O župany a ručníky do sauny si požádejte recepční! Využití wellness centra je zahrnuto v ceně ubytování.

Wi-Fi
V celém hotelu je dostupné bezdrátové připojení k internetu. Heslo najdete na držáku pokojové karty. V ceně ubytování je zahrnuto Wi-Fi. Pokud potřebujete pomoc s připojením k internetu, kontaktujte na recepci!

Zbraňová skříň
V několika pokojích hotelu zbraňová skříň, kontaktujte na recepci a požádejte o klíč!

Žehlička
V chodbě je žehlička a žehlicí prkno. Zajistěte bezpečné používání!

Židlička
Pokud potřebujete vysokou židli, kontaktujte číšníka!

Zubní kartáček, zubní pasta
Pokud potřebujete zubní kartáček a zubní pastu, kontaktujte svého recepčního!

Župan
Župany jsou pro naše hosty na recepci poskytovány zdarma.